

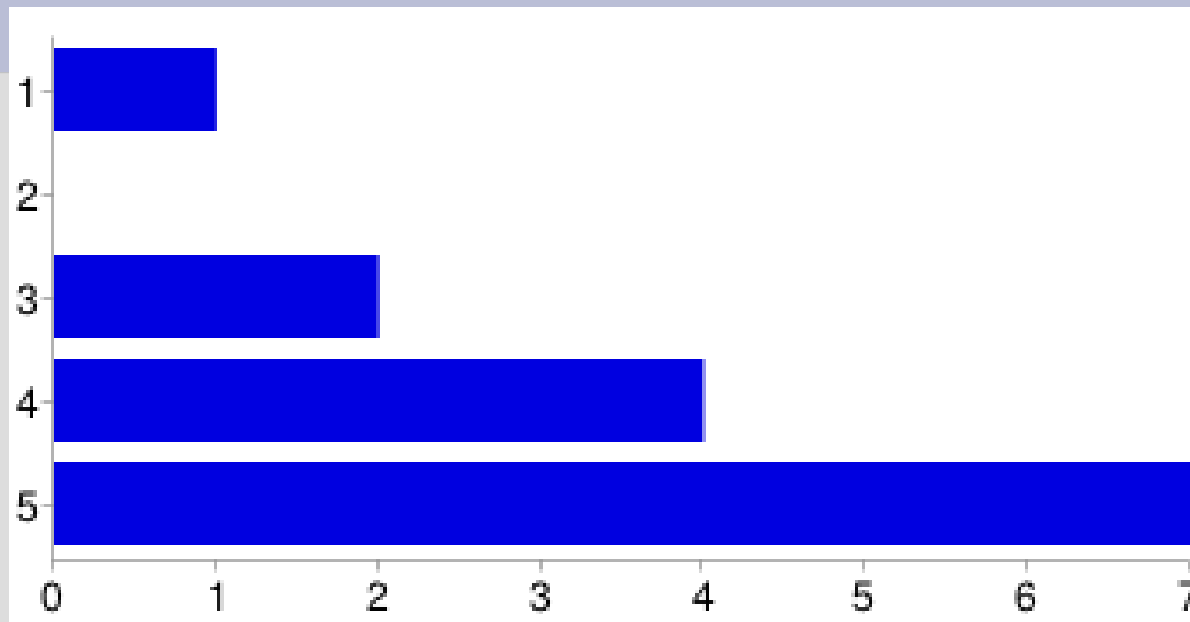
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti doma a v zahraničí

Tému pripravili poľskí partneri v projekte Grundtvig

Október 2014

**Cieľ: Porovnanie systémov zdravotnej starostlivosti
o matky prevažne s malými deťmi**

1. Boli ste spokojná s prenatálnou starostlivosťou?



7% - opýtaných dalo hodnotu 1

0% - opýtaných dalo hodnotu 2

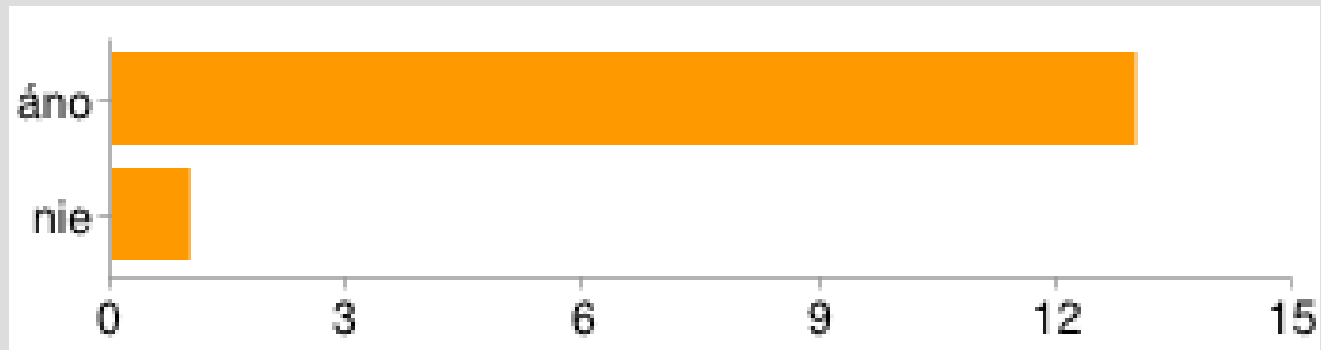
13% - opýtaných dalo hodnotu 3

27% - opýtaných dalo hodnotu 4

47% - opýtaných dalo hodnotu 5

Z výsledkov vyplýva, že spokojných žien bola necelá polovica.

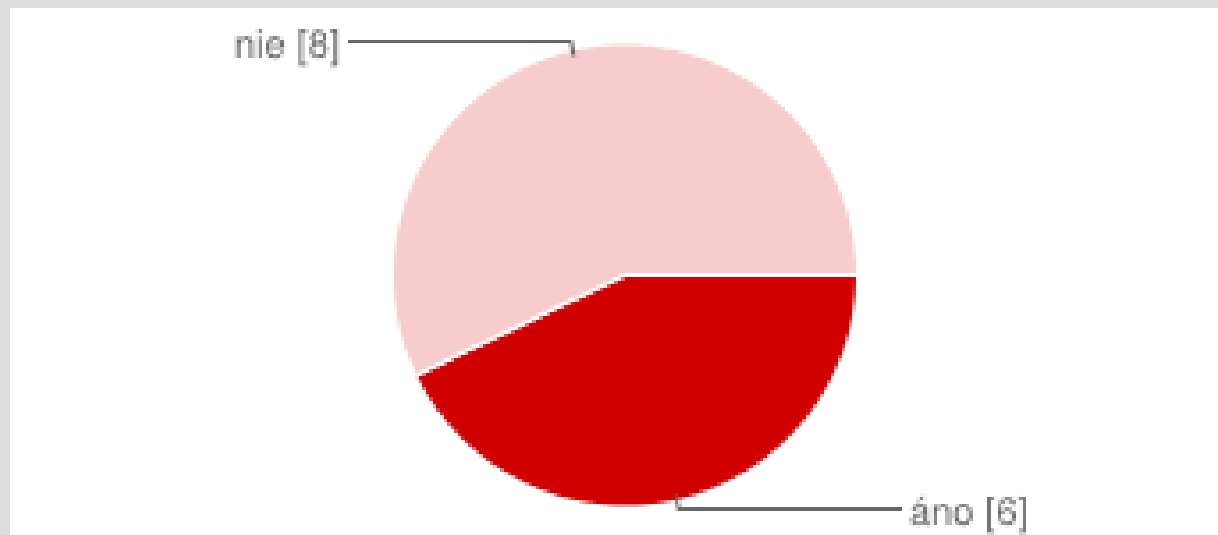
2. Prešli ste všetkými vyšetreniami, na ktoré máte nárok počas tehotenstva?



87% - áno

7% - nie

3. Naplnila starostlivosť počas pôrodu a krátko po ňom vaše očakávania?



40% - áno

53% - nie

4. Ak nie, čo Vám chýbalo?

- ochota personálu, ľudský prístup, ochota a milota personálu
- individuálny prístup
- dieťa s matkou na pôrodnej sále
- laktačná poradkyňa
- po pôrode sekciou som dieťaťko videla pár minút a potom až po 24 hodinách, dieťaťko mi nepriložili aj keď som o to žiadala
- neboli mi poskytnuté žiadne pomôcky na uľahčenie a úľavu od bolesti
- málo informácií o postupe pôrodu, o dojčení a jeho výhodách
- pretlak pacientov na počet sestričiek, nestíhali vysvetľovať, radiť
- otec pri pôrode počas všetkých dôb pôrodných nie len pri poslednej

5. Čo Vás prekvapilo?

- prístup personálu, nekomunikácia s mamičkou, hlavne na príjme na oddelenie
- príjemný personál a vybavenie (rodila som vo Francúzsku)
- namiesto laktačnej poradkyne mi hneď po pôrode sestrička priniesla kojeneckú fľašu. Pri zaplakaní dieťaťa mi hneď ponúkali umelý príkrm
- neochota sestier doniesť babo na jisku
- príliš veľa ľudí na sále počas pôrodu (praktikanti), s ktorými som nesúhlasila podpisom
- obrovské vizity a množstvo ľudí pri veľmi intímnych a aj ťažkých chvíľach
- bonding po pôrode, laktačná poradkyňa priamo na oddelení, v prípade potreby ihneď k dispozícii, ochota všetkých zdravotných sestier z novorodeneckého oddelenia pomôcť pri kojení, vyšetrenie prsníkov, poskytnutej názornej ukážke ako masírovať prsia a predísť zápalom

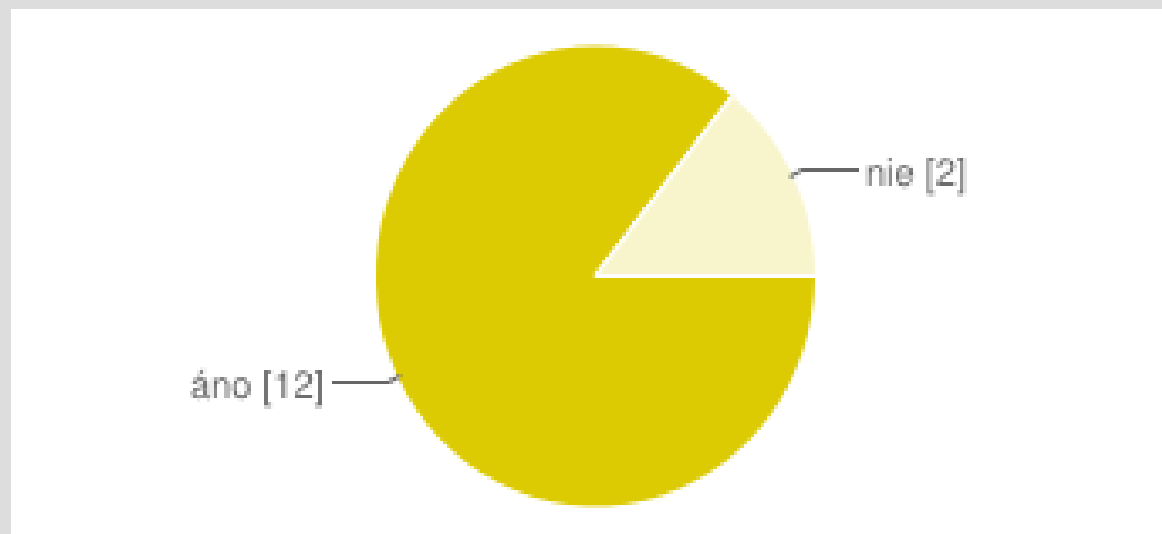
6. Zahŕňa popôrodná starostlivosť pôrodnú asistentku, poradkyňu na kojenie alebo iných špecialistov ako napr. psychológa alebo gynekológa?

- asistentku a laktačnú poradkyňu asi nie - máme ich ale hradí si ich rodička sama. A v prípade ťažkostí, máme nárok na psychológa. Gynekológa máme štandardne, každá žena musí prísť na kontrolu po 6 týždňoch od pôrodu
- poradkyňa na dojčenie v nemocnici bola, prišla sa pozrieť, ako sa darí s dojčením, poradila
- záleží od jednotlivých pôrodníc – štátne, privátne – podľa toho sa potom poskytujú služby
- všetko čo je nadštandard sa platí
- áno, pôrodná asistentka pri pôrode, gynekológ prítomný, ale iba pre prípad potreby, psychológ navštevoval preventívne po pôrode v izbách (pôrod vo Francúzsku)

6. Museli ste si ich vyžiadať alebo spadajú do štandardnej starostlivosti?

- gynekológ spadá, špecialisti iba v prípade ťažkostí. Asistentka a laktačná poradkyňa na vyžiadanie a vlastnú iniciatívu.
- podľa odpovední mamičiek vlastne ani nevedia, čo je nadštandard, čo spadá do štandardnej starostlivosti, čo nie. Na čo nárok majú, čo si musia hrať, a čo prepláca zdravotná poisťovňa.
- z uvedených odpovedí vyplýva, že budeme musieť popracovať na manuáloch a väčšej informovanosti rodičiek

7. Boli ste spokojná s ich poradenstvom a službami?



80% - áno

13% - nie

8. Aký druh starostlivosti podľa Vášho názoru chýba?

- poradenstvo, hlavne v prvých dňoch po pôrode v nemocnici
- laktačná poradkyňa po pôrode – väčšine žien chýbala hlavne laktačná poradkyňa a poradenstvo v oblasti dojčenia

Služby- ukázať, ako sa starať o dieťa, viackrát prísť a zaujímať sa o mamičku. Prísť k mame a dieťaťu a odkontrolovať, či sa to správne naučila

- jednoznačne väčšia osвета "duly" na SR
- laktačná poradkyňa pomoc psychiatra mamičkám trpiacim popôrodnou depresiou

9. Čo by ste zmenili v zdravotnej starostlivosti pre matky a bábätká?

- dieťa odoberať matke čo najmenej a len keď je to naozaj nevyhnutné, dieťaťu dávať kojeneckú fľašu až keď je to naozaj nevyhnutné. Niektoré matky potom majú naozaj problém s prisatím dieťaťa na prsník, ak sa im to vôbec podarí
- menej starostlivosti personálu a viac starostlivosti matky/rodiny o dieťa
- viac informácií o dojčení, zlepšenie starostlivosti o bábätká v pôrodnici (ktoré kúpu ráno a potom ich rozvážajú v chodbe, kde je prieván bez čiapočiek)
- neludsky prístup
- vadí mi, že pediatri často predpisujú antibiotiká a ani neurobia CRP
- určite prístup zdravotníckeho personálu pri pôrode a aj po ňom
- komfort na izbách, lepšiu starostlivosť. Viac personálu, ústretovosť. Zo strany lekárov tiež ich prístup, komunikáciu s pacientom
- súbor služieb odborníkov, ktorí sú k dispozícii v prípade potreby odporúčam každej žene absolvovať profylaktické kurzy
- odporúčam každej žene absolvovať profylaktické kurzy

10. Je podľa Vás pediatrická a špeciálna starostlivosť vo Vašej krajine o bábätká dostačujúca?

- áno, ak sa človek iniciatívne zapojí a vyberá si lekárov
- absolútne nie
- dostačujúca, ale dá sa to ešte zlepšovať
- asi áno. No v prípade problémov určite nie.
- myslím, že starostlivosť o dieťa je dostačujúca, pediatra na Slovensku navštevujeme od 1 roka
- väčšina odpovedí na túto otázku bola áno

11. Čo by sa mohlo zmeniť?

- napriek tomu, že niektoré nemocnice sa pýšia titulom "Baby friendly hospital" - niekedy to neplatí
- rodičia sú málo informovaní o nežiadúcich účinkoch očkovania, pediater často nemá ani len príbalové letáky a nič k tomu nepovie, nevysvetlí. Matky sú často-krát nútené prestať dojčiť a prechádzajú na UM, v prípade, že dieťa prestane priberať, bez toho, aby matka dostala vôbec šancu sa pokúsiť dojčiť správne prípadne sa spojiť s laktačnou poradkyňou
- prístup niektorých asistentiek pri pôrode
- ochota ľudí sa v systéme zdravotníctva vzdelávať, prístup, včasná intervencia. Poradenstvo a riešenie problémov skôr, rôznymi metódami a hlavne chcieť pre svojich pacientov len to najlepšie.
- odbornosť v nemocniciach, väčší dôraz na dojčenie, psychológ, či iný špecialista v prípade potreby
- birokracia a čakacie doby
- osobnejší prístup doktorov a sestričiek k pacientovi

12. Čo chýba?

- laktačné poradkyne by mali byť k dispozícii rovnako ako pediater, predišlo by sa mnohým problémom s kŕmením dieťaťa, čo je pre dané obdobie to najdôležitejšie
- neviem, zatiaľ okrem bežnej starostlivosti sme nič iné neabsolvovali a s tou sme spokojní
- modernejšie vybavenie
- laktačné poradkyne a psychológ
- ochota a peniaze
- ľudský prístup a tolerancia
- chýba tlak z dola, aby sa veci lepšili, viac sa zamerať na prirodzené pôrody, vytvárať pohodu, aby sa mama cítila dobre, potom sa aj veci okolo pôrodu dajú ľahšie zvládnuť
- práca lekárov v prospech pacientov, ochota a odhodlanie robiť svoju prácu najlepšie, vzdelávanie sa